

Adatkezelési tájékoztató

Forhercare Webáruház - Adatkezelési Tájékoztató Összefoglalója 2025.

11.14.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató összefoglalójának célja röviden bemutatni, hogy hogyan és milyen személyes adatokat kezelünk a <http://hu.forhercare.com/> címen elérhető Webáruház (a továbbiakban: „Webáruház”) használatával összefüggésben.

Adatkezelő és elérhetőségei:

Az adatkezelő a Forhercare Kft. (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 105., e-mail cím: hello@forhercare.com; „Forhercare”, illetve „mi”).

Az adatkezelés céljai és jogalapjai:

A Webáruház fenntartásával és az Önnel létrehozásra kerülő szerződés(ek)kel összefüggésben az alábbi célokból és jogalapok szerint kezelhetjük a személyes adatait:

- A Webáruházon leadott megrendelések teljesítése és fogyasztói szerződés megkötése: az adatkezelés célja, hogy a Webáruházon elérhető termékeket Ön meg tudja tőlünk rendelni és mi a megrendelését teljesíteni tudjuk a közöttünk létrejövő fogyasztói szerződés alapján; az adatkezelést a közöttünk létrejövő szerződés megkötését megelőző lépések megtétele és a szerződés teljesítése érdekében végezzük.
- Fizetések lebonyolítása: az adatkezelés célja, hogy amennyiben Ön a megrendelni kívánt termék(ek)et bankkártyával kívánja kifizetni, abban az esetben az adatait a Barion a fizetések lebonyolítása érdekében kezelhesse; az adatkezelést a szerződés teljesítése érdekében végezzük.
- A Webáruház működtetése: a Webáruház működtetése során az információs társadalmi szolgáltatás nyújtása, továbbá csalások és visszaélések megelőzése céljából, a Webáruház sütikre és más technológiákra vonatkozó tájékoztatása szerinti adatokat helyezzük el és kezeljük az Ön végfelhasználói eszközén; az adatkezelést jogos érdekünk alapján végezzük.
- Weboldal analitika: megőrizzük és értékeljük a Webáruházunkban tett legutóbbi látogatásaival kapcsolatos adatokat, valamint elemzési célokból azt, hogyan böngészett a weboldalunk különböző részei között, hogy megértsük, hogyan használják az emberek weboldalunkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát; ezt az Ön hozzájárulása alapján végezzük.
- Ügyfélszolgálat nyújtása: az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy az Ön megkeresésében jelzett kérését, panaszát kezelni tudjuk, amellyel kapcsolatban a jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodunk.
- Számlaadási és könyvelési adózási kötelezettségek teljesítése: a vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlázási és könyvelési kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük az Ön személyes adatait; az adatkezelés a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.
- Fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése: az Ön adatainak kezelésére az Ön fogyasztói jogainak gyakorlása, valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásának biztosítása érdekében kerül sor; az adatkezelés a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme: az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy a Webáruház működtetésével és az Önnel megkötött szerződésből eredő igényeinket vagy harmadik felek igényeit jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodva érvényesíteni tudjuk vagy meg tudjuk védeni, valamint szükség esetén tájékoztatást tudunk nyújtani az illetékes hatóságok, bíróságok számára.
- Hírlevél küldése e-mailben: Ön a hozzájárulása esetén feliratkozhat a Forhercare e-mail reklám hírlevelére, mely esetben tájékoztatást kaphat a Forhercare termékeiről, szolgáltatásairól és híreiről
- E-mail kampány sikerességének elemzése és értékelése: megőrizzük és értékeljük a feliratkozó viselkedését a marketing kampányaink teljesítményének nyomon követéséhez; ezt az Ön hozzájárulása alapján végezzük.
- Vásárlói elégedettség felmérés: az Ön hozzájárulása esetén e-mail útján elégedettség felmérést küldünk az Ön legutóbbi nálunk végzett vásárlásával kapcsolatosan.
- Ügyfélművelés optimalizálása: a Webáruházon elhelyezett overlay ablakok személyes adatokat gyűjtenek, amennyiben Ön azokon keresztül visszajelzést küldhet nekünk a Webáruházban történt böngészésével, vásárlásával kapcsolatosan (vevői problémák azonosítása, elégedettségmérés, „Hol hallottál rólunk?”). Ezeket az adatokat a Webáruházunk fejlesztése, optimalizálása érdekében kezeljük; az adatkezelést az Ön hozzájárulása alapján végezzük.

A Webáruházon leadott megrendeléseit teljesítése és a fogyasztói szerződés megkötése érdekében megadott személyes adatait szolgáltatása az erre irányuló szerződés megkötésének előfeltétele, ennek hiányában a megrendelését nem tudjuk teljesíteni.

Az adattovábbítás címzettjei:

Az Ön személyes adataihoz csak az erre felhatalmazással rendelkező munkatársaink, valamint szolgáltató üzleti partnereink munkatársai a „szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá. Munkatársainkon kívül a Webáruház működtetése és a kapcsolódó tevékenységeink végzése kapcsán közreműködő szolgáltató partnereink, fizetési szolgáltatóink, külső tanácsadóink, valamint megkeresés alapján vagy jogaink, jogos érdekeink megállapítása, érvényesítése és védelme érdekében egyéb hatósági és egyéb hivatalos szervek részére továbbíthatjuk a személyes adatait.

Nemzetközi adattovábbítás:

Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül, az Amerikai Egyesült Államokba. Ha az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adatai a megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés a Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási (megfelelőségi) határozata vagy a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatán alapuló általános adatvédelmi kikötések alkalmazása, amelyek biztosítják, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Ha további információkra van szüksége ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor kérjük, keressen fel minket a hello@hu.forhercare.com e-mail címen.

Az Ön jogai, a tiltakozáshoz való jog:

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében Ön a hozzájárulását bármikor szabadon és korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Önt megilleti a hozzáféréshez való jog, az adatai helyesbítéséhez és törléséhez való jog, az adathordozhatósághoz való jog, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve meghatározott esetekben jogosult kérni az adatai kezelésének korlátozását; a jogai gyakorlásának lehetőségeiről részletesen a teljes adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

Személyes adatai feltételezett jogellenes kezelése esetén panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ön a jogait úgy gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk postai úton a 1091 Budapest, Üllői út 105. címen vagy e-mail útján a hello@hu.forhercare.com címen.

Forhercare Webáruház - Teljes Adatkezelési Tájékoztatója 2025. 11.14.

Adatkezelő:

Az adatkezelő a Forhercare Kft. (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 105., e-mail cím: hello@forhercare.com; „Forhercare”, illetve „mi”).

A személyes adatok kezelésének céljai:

A Webáruház fenntartásával és az Önnel létrehozásra kerülő szerződés(ek)kel összefüggésben az alábbi célokból kezelhetjük a személyes adatait:

- A Webáruházon leadott megrendelések teljesítése és fogyasztói szerződés megkötése:** az adatkezelés célja, hogy a Webáruházon elérhető termékeket Ön meg tudja tőlünk rendelni és mi a megrendelését teljesíteni tudjuk a közöttünk létrejövő fogyasztói szerződés alapján.
- Fizetések lebonyolítása:** az adatkezelés célja, hogy amennyiben Ön a megrendelni kívánt termék(ek)et bankkártyával kívánja kifizetni, abban az esetben az adatait a Barion a fizetések lebonyolítása érdekében kezelhesse.
- A Webáruház működtetése:** a Webáruház működtetése során az információs társadalmi szolgáltatás nyújtása, továbbá csalások és visszaélések megelőzése céljából, a Webáruház sütikre és más technológiákra vonatkozó tájékoztatása szerinti adatokat helyezük el és kezeljük az Ön végfelhasználói eszközén.
- Weboldal analitika:** megőrizzük és értékeljük a Webáruházunkban tett legutóbbi látogatásaival kapcsolatos adatokat, valamint elemzési célokból azt, hogyan böngészett a weboldalunk különböző részei között, hogy megértsük, hogyan használják az emberek weboldalunkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát.
- Ügyfélszolgálat nyújtása:** az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy az Ön megkeresésében jelzett kérését, panaszát kezelni tudjuk, amellyel kapcsolatban a jogos érdekünkre, mint jogalpra támaszkodunk.
- Számlaadási és könyvelési adózási kötelezettségek teljesítése:** a vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlázási és könyvelési kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük az Ön személyes adatait.
- Fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése:** az Ön adatainak kezelésére az Ön fogyasztói jogainak gyakorlása, valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásának biztosítása érdekében kerül sor.
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme:** az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy a Webáruház működtetésével és az Önnel megkötött szerződésből eredő igényeinket vagy harmadik felek igényeit jogos érdekünkre, mint jogalpra támaszkodva érvényesíteni tudjuk vagy meg tudjuk védeni, valamint szükség esetén tájékoztatást tudunk nyújtani az illetékes hatóságok, bíróságok számára.
- Hírlevél küldése e-mailben:** Ön a hozzájárulása esetén feliratkozhat a Forhercare e-mail reklám hírlevelére, mely esetben tájékoztatást kaphat a Forhercare termékeiről, szolgáltatásairól és híreiről.
- E-mail kampány sikerességének elemzése és értékelése:** megőrizzük és értékeljük a feliratkozóit viselkedését a marketing kampányaink teljesítményének nyomon követéséhez.
- Vásárlói elégedettség felmérés:** az Ön hozzájárulása esetén e-mail útján elégedettség felmérést küldünk az Ön legutóbbi nálunk végzett vásárlásával kapcsolatban.
- Ügyfélélmény optimalizálása:** A Webáruházon elhelyezett overlay ablakok személyes adatokat gyűjtenek, amennyiben Ön azokon keresztül visszajelzést küldhet nekünk a Webáruházban történt böngészésével, vásárlásával kapcsolatban (vevői problémák azonosítása, elégedettségmérés, „Hol hallottál rólunk?”). Ezeket az adatokat a Webáruházunk fejlesztése, optimalizálása érdekében kezeljük.

A Webáruházon leadott megrendeléseit teljesítése és a fogyasztói szerződés megkötése érdekében megadott személyes adatai szolgáltatása az erre irányuló szerződés megkötésének előfeltétele, ennek hiányában a megrendelését nem tudjuk teljesíteni.

Az adatok megadása egyebekben önkéntes, azonban bizonyos esetekben enélkül nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön megrendeléseit, illetve bizonyos esetekben nem fogunk tudni kérésére, megkeresésére válaszolni.

A kezelt személyes adatok típusa:

A fent meghatározott célok eléréséhez az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeljük:

- Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok:** az Ön neve, e-mail címe, kézbesítési címe (ország, város, irányítószám, utca, házszám), telefonszáma, választott szállítási mód, a megvásárolt termék(ek) neve, ára és mennyisége, kapcsolódó díjak, költségek, felhasznált kupon kódja, alkalmazott kedvezmény mértéke, a rendelés azonosítója.
- Elérhetőségi adatok:** az Ön neve és e-mail címe.
- Fizetéshez kapcsolódó adatok:** fizetési módra vonatkozó adatok (bankkártyás fizetés vagy utánvételes fizetés választása), tranzakció összege, tranzakció típusa, tranzakció azonosító, tranzakcióhoz szükséges adatok, fizetendő összeg.
- Számlázási adatok:** az Ön neve, az Ön címe (ország, város, irányítószám, utca, házszám), kiállított számla sorszáma, számlakép adatai.
- Végfelhasználói adatok:** a felhasználó eszközén elhelyezett helyi adattárolókon és sütiken tárolt adatok, ideértve a böngészési munkamenet és vásárlási szokásokra vonatkozó adatok.
- Ügyfélszolgálati adatok:** az Ön kérésének, kérelmének vagy panaszának adatai.
- E-mail kampány aktivitási és eszköz adatok:** az e-mail kampányokkal kapcsolatos aktivitási adatok, beleértve a megnyitás, kattintás időpontját, a hírlevélről való leiratkozást, valamint eszköz adatokat, ideértve az eszközének típusát és az internethez való csatlakoztatásához használt IP-címet.
- Vásárlói elégedettség adatok:** az Ön értékelése, véleménye a Forhercare szolgáltatásairól.

Személyes adatai kezelésének jogalapjai:

Különböző jogalapokra támaszkodunk az Ön személyes adatai kezelése érdekében:

- Az Ön hozzájárulása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük személyes adatait („Hozzájárulás”).
- A GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az Önnel közöttünk létrejött szerződés teljesítése („Szerződés teljesítése”).
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a jogszabályok alapján fennálló jogi kötelezettségeink teljesítése („Jogi kötelezettség teljesítése”).
- A mi vagy más, harmadik személy jogos érdekére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján („Jogos érdek”).

Az alábbi célokból, az alábbi személyes adatok kategóriáit az alábbi jogalapokon kezeljük:

	Kezelt személyes	Személyes adatai

Adatkezelési cél	adatok kategóriái	Jogalap	tárolásának időtartama
A Webáruházon leadott megrendelések teljesítése és fogyasztói szerződés megkötése	<ul style="list-style-type: none"> • Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok • Elérhetőségi adatok • Fizetési adatok • Számlázási adatok 	Szerződés teljesítése	Az Önnel megkötött fogyasztói szerződés teljesítése céljából személyes adatait a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz öt évig őrizzük meg.
Fizetések lebonyolítása	<ul style="list-style-type: none"> • Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok • Elérhetőségi adatok • Fizetéshez kapcsolódó adatok 	Szerződés teljesítése	Az Önnel megkötött fogyasztói szerződés teljesítése céljából személyes adatait a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz öt évig őrizzük meg.
A Webáruház működtetése	Végfelhasználói adatok	Jogos érdek (azon sütik és más technológiák tekintetében, amelyek szükségesek a Webáruház futtatásához)	A Weboldal Sütijelentésében foglaltak szerint.
Weboldal analitika	Végfelhasználói adatok	Hozzájárulás	A Weboldal Sütijelentésében foglaltak szerint, vagy hozzájárulása visszavonásáig.
Ügyfélszolgálat nyújtása	<ul style="list-style-type: none"> • Ügyfélszolgálati adatok • Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok • Elérhetőségi adatok 	Jogos érdek	Az Ön ügyfélszolgálati érdeklődését három évig őrizzük meg.
Számlaadási, adózási és könyvelési kötelezettségek teljesítése	Számlázási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése	A könyvelési kötelezettségek teljesítése érdekében kezelt személyes adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a pénzügyi év zárását követő 8 évig kezeljük. A számlaadási és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében kezelt személyes adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 179. §-a alapján a számla kibocsátásától számított 5. év végéig kezeljük.
Fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok • Elérhetőségi adatok • Fizetéshez kapcsolódó adatok • Ügyfélszolgálati adatok 	Jogi kötelezettség teljesítése	Fogyasztóvédelmi kötelezettségeink teljesítése érdekében személyes adatait fogyasztóvédelmi panasz esetén a fogyasztóvédelemtől szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrizzük meg.
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	<ul style="list-style-type: none"> • Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok • Elérhetőségi adatok • Fizetéshez kapcsolódó adatok • Számlázási adatok • Végfelhasználói adatok • Ügyfélszolgálati adatok 	Jogos érdek	Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indul a közöttünk létrejött szerződéssel összefüggésben, úgy személyes adatait az ilyen eljárás időtartama alatt, annak jogerős lezárásáig is tovább kezeljük.
Hírlevél küldése e-mailben	Elérhetőségi adatok	Hozzájárulás	Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig kezeljük.

Az Ön hozzájárulása alapján

E-mail kampány sikerességének elemzése és értékelése	E-mail kampány aktivitási és eszköz adatok	Hozzájárulás	kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig kezeljük.
Vásárlói elégedettség felmérés	<ul style="list-style-type: none"> Vásárlói elégedettség adatok Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok Elérhetőségi adatok 	Hozzájárulás	Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig kezeljük.
Ügyfélművelés optimalizálása	Vásárlói elégedettség adatok	Hozzájárulás	Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig kezeljük.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az alábbi jogos érdekekre támaszkodunk:

- **Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme:** Jogos érdekünkben áll a Webáruház működésének fenntartása, a Webáruházon megrendelt vagy megrendelhető termékekkel kapcsolatos vevői igények kielégítése, a vásárlói elégedettség felmérése, így a kérelmek, kérdések, panaszok kezelése, valamint a vevők által megrendelt termékekkel kapcsolatban felmerülő jogi igényeink vagy harmadik felek jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panaszát, kérését, vásárlásának a részleteit vagy egyéb kérelmét külsős szolgáltatóinknak, így pl. elégedettség felmérés céljából partnereinknek, ügyvédeknek tesszük hozzáférhetővé, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.
- **A Webáruház működtetése:** A Webáruház alapvető működése érdekében a jogos érdekünkben áll bizonyos, a Webáruház működésével összefüggésben álló adatokat elhelyezni az Ön végfelhasználói eszközén, mivel ezen adatok kezelése szükséges a Webáruház működéséhez és a jogos érdekünk érvényesítése előnyt élvez az Ön, mint a Webáruházat használó érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a Webáruház alapvető működéséhez szükséges és arányos a jogkorlátozás.
- **Ügyfélszolgálat nyújtása:** Ön a Webáruház látogatójaként, vásárlójaként észszerűen elvárható módon számolhat azzal, hogy a kérdései megválaszolása és az ilyen igények rendezése és kezelése szükségessé teszi a személyes adatainak a kezelését, valamint azzal, hogy a közöttünk létrejövő szerződéssel kapcsolatban a jogi igényeink vagy harmadik felek jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, valamint hatósági, bírósági megkeresések esetén a hatóságok, bíróságok tájékoztatása céljából kezeljük.

Amennyiben a további kérdése lenne vagy részletesebb információt kér azon jogos érdekek tekintetében, amelyekre adatkezelési jogalként támaszkodunk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a hello@hu.forhercare.com címen.

Adattovábbítás Címzettje(i):

Az Ön személyes adataihoz csak az erre felhatalmazással rendelkező munkatársaink, valamint szolgáltató üzleti partnereink munkatársai a "szükséges ismeret" elve alapján férhetnek hozzá.

Az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbítjuk az Ön személyes adatait az érintett célokból:

- **Fizetési szolgáltató:** amennyiben Ön online bankkártyás fizetési lehetőséget választja a Webáruházban, abban az esetben a fizetések lebonyolításához szükséges adatait továbbítjuk a Barion Payment Zrt. számára a tranzakció végrehajtása érdekében.
- **Egyes harmadik személyek részére:** adatait továbbíthatjuk külső tanácsadók (így például magyarországi ügyvédi irodák) részére jogi követelésekre történő válaszadás céljából.
- **Adatfeldolgozók:** az Ön személyes adatait meghatározott harmadik feleknek adhatjuk át annak érdekében, hogy a mi nevünkben az adott adatkezelési célnak megfelelő utasítások alapján kezeljék az érintett adatokat. Ezek az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

A személyes adataihoz a szükséges ismeret elve alapján az alábbi szolgáltatóink, az alábbi tevékenységükkel kapcsolatban férnek hozzá:

Adatfeldolgozó	Székhelye	Tevékenysége
KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.	5000 Szolnok, Szapáry utca 20.S ép. 3. em. 6. ajtó	Webáruház hosztíng és üzemeltetés
WEBSHIPY Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Raktározás és logisztikai szolgáltatások
Factotum Invest Kft.	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Fogyasztóvédelmi referenci szolgáltatások nyújtása
UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kft.	3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9.	Ügyfélszolgálat nyújtása, ügyfélpanaszok, megkeresések, kérelmek kezelése
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlák kiállítása és megőrzése
MailerLite Limited	38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Írország	E-mail marketing szoftver szolgáltatás nyújtása
Online Comparison Shopping Kft.	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.	Pop-up ablakkal kapcsolatos marketing szolgáltatások nyújtása
Richter Gedeon Nyrt.	1103 Budapest, Gyömrői út 19-21., Magyarország	A Weboldalon alkalmazott Matomo analitikai rendszer technikai üzemeltetője, és ennek keretében a weboldal látogatottságára, felhasználói viselkedésre és interakciókra vonatkozó statisztikai célú adatok gyűjtését és feldolgozását végzi.

- **Futárszolgálatok:** a Weboldalon keresztül megrendelt termékeket az Ön által kiválasztott futárszolgálat egyikének segítségével szállítjuk ki, amelyhez szükséges a rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatainak átadása a futárszolgálat, mint önálló adatkezelő részére. A Forhercare az alábbi futárszolgálatok szolgáltatását veszi igénybe:

Futárszolgálat	Székhelye
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

- **Hatósági és egyéb hivatalos szervek:** hatósági és egyéb hivatalos szervek részére, így felügyeleti hatóságok kérelme alapján jogszabályokban foglaltak szerint, vagy jogaink vagy ügyfeleink, személyzetünk vagy vagyonunk biztonsága érdekében.
- **Google mint közös adatkezelő:** A Weboldal a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) által nyújtott Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokat használja. E szolgáltatások keretében a Weboldal és a Google közösen határozzák meg az adatgyűjtés célját és eszközeit, így a GDPR értelmében közös adatkezelőknek minősülnek az adatgyűjtés szakaszában. A mi felelősségünk, hogy a weboldalunkon tájékoztassuk Önt erről az adatkezelésről és beszerezzük az Ön hozzájárulását az adatok gyűjtéséhez és továbbításához. Az adatok Google általi további feldolgozásáért, beleértve az adatoknak az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre, különösen az Amerikai Egyesült Államokba történő esetleges továbbításáért, a Google önálló adatkezelőként felel. Az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság 2023/1795 számú megfelelősségi határozata (EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer). A Google adatkezelési gyakorlatáról részletesebben a Google adatvédelmi irányelveiben tájékozódhat, melyről részletes információk a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> oldalon érhetők el.

NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül, az Amerikai Egyesült Államokba. Ha az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adatai a megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés a Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási (megfelelőségi) határozata vagy a Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozatán alapuló általános adatvédelmi kikötések alkalmazása, amelyek biztosítják, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Ha további információkra van szüksége ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor kérjük, keressen fel minket a hello@hu.forhercare.com e-mail címen.

AZ ÖN JOGAI

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében Ön a hozzájárulását bármikor szabadon és korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelésünkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

1. **Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettek vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
3. **Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, mely esetben megkövetelhető tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár. Ez a jog nem illeti meg Önt, különösen amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.**
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását.
5. **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.
6. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.
7. **Panaszhoz való jog:** Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ön a jogait úgy gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk postai úton a 1091 Budapest, Üllői út 105. címen vagy e-mail útján a hello@hu.forhercare.com címen.