

## Forhercare Webáruház - Teljes Adatkezelési Tájékoztatója

2022.05.30.

Az Adatkezelési Tájékoztató célja bemutatni, hogy hogyan és milyen személyes adatokat kezelünk a <http://hu.forhercare.com/> címen elérhető Webáruház (a továbbiakban: „**Webáruház**”) használatával összefüggésben.

<b>ADATKEZELŐ ÉS KÖZÖS ADATKEZELÉS</b>	Az adatkezelő a Forhercare Kft. (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 105., e-mail cím: hello@forhercare.com; „ <b>Forhercare</b> ”, illetve „ <b>mi</b> ”).
<b>A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI</b>	<p>A Webáruház fenntartásával és az Önnel létrehozásra kerülő szerződés(ek)kel összefüggésben az alábbi célokból kezelhetjük a személyes adatait:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A Webáruházon leadott megrendelések teljesítése és adásvételi szerződés megkötése:</b> az adatkezelés célja, hogy a Webáruházon elérhető termékeket Ön meg tudja tőlünk rendelni és mi a megrendelését teljesíteni tudjuk a közöttünk létrejövő adásvételi szerződés alapján.</li><li>• <b>Fizetések lebonyolítása:</b> az adatkezelés célja, hogy amennyiben Ön a megrendelni kívánt termék(ek)et bankkártyával kívánja kifizetni, abban az esetben az adatait a Barion a fizetések lebonyolítása érdekében kezelhesse.</li><li>• <b>A Webáruház működtetése:</b> a Webáruház működtetése során az információs társadalmi szolgáltatás nyújtása, továbbá csatlások és visszaélések megelőzése céljából, a Webáruház sütikre és más technológiákra vonatkozó tájékoztatása szerinti adatokat helyezzük el és kezeljük az Ön végfelhasználói eszközén.</li><li>• <b>Weboldal analitika:</b> megőrizzük és értékeljük a Webáruházunkban tett legutóbbi látogatásaival kapcsolatos adatokat, valamint elemzési célokból azt, hogyan böngészett a weboldalunk különböző részei között, hogy megértsük, hogyan használják az emberek weboldalunkat, és ezáltal még praktikusabbá tegyük a használatát.</li><li>• <b>Célzott hirdetések:</b> megőrizzük az Ön böngészési előzményeit, és ezt az információt arra használjuk, hogy olyan termékeket ajánljunk Önnek, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt.</li><li>• <b>Ügyfélszolgálat nyújtása:</b> az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy az Ön megkeresésében jelzett kérését, panaszát kezelni tudjuk, amellyel kapcsolatban a jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodunk.</li><li>• <b>Számlaadási és könyvelési adózási kötelezettségek teljesítése:</b> a vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez kapcsolódó számlázási és könyvelési kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük az Ön személyes adatait.</li><li>• <b>Fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése:</b> az Ön adatainak kezelésére az Ön fogyasztói jogainak gyakorlása, valamint a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásának biztosítása érdekében kerül sor.</li><li>• <b>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme:</b> az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy a Webáruház működtetésével és az Önnel megkötött szerződésből eredő igényeinket vagy harmadik felek igényeit jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodva érvényesíteni tudjuk vagy meg tudjuk védeni, valamint szükség esetén tájékoztatást tudunk nyújtani az illetékes hatóságok, bíróságok számára.</li></ul> <p>Az adatok megadása önkéntes, azonban bizonyos esetekben enélkül nem fogjuk tudni teljesíteni az Ön megrendeléseit, illetve bizonyos esetekben nem fogunk tudni kérésére, megkeresésére válaszolni.</p>
<b>A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA</b>	<p>A fent meghatározott célok eléréséhez az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok:</b> az Ön neve, e-mail címe, kézbesítési címe (ország, város, irányítószám, utca, házzszám), telefonszáma, választott szállítási mód, a megvásárolt termék(ek) neve, ára és mennyisége, kapcsolódó díjak, költségek, felhasznált kupon kódja, alkalmazott kedvezmény mértéke, a rendelés azonosítója.</li><li>• <b>Fizetéshez kapcsolódó adatok:</b> fizetési módra vonatkozó adatok (bankkártyás fizetés vagy utánvételes fizetés választása), tranzakció összege, tranzakció típusa, tranzakció azonosító, tranzakcióhoz szükséges adatok, fizetendő összeg.</li><li>• <b>Számlázási adatok:</b> az Ön neve, az Ön címe (ország, város, irányítószám, utca, házzszám), kiállított számla sorszáma, számlakép adatai.</li><li>• <b>Végfelhasználói adatok:</b> a felhasználó eszközén elhelyezett helyi adattároláson és sütiken tárolt adatok, ideértve a böngészési munkamenet és vásárlási szokásokra vonatkozó adatok.</li><li>• <b>Ügyfélszolgálati adatok:</b> az Ön kérésének, kérelmének vagy panaszának adatai.</li></ul>
<b>SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK JOGALAPJAI</b>	<p>Különböző jogalapokra támaszkodunk az Ön személyes adatai kezelése érdekében:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Az Ön hozzájárulása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük személyes adatait („<b>Hozzájárulás</b>”).</li><li>• A GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az Önnel közöttünk létrejött szerződés teljesítése („<b>Szerződés teljesítése</b>”).</li></ul>

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a jogszabályok alapján fennálló jogi kötelezettségeink teljesítése („**Jogi kötelezettség teljesítése**”)
- A mi vagy más, harmadik személy jogos érdekére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján („**Jogos érdek**”).

Az alábbi célokból, az alábbi személyes adatok kategóriáit az alábbi jogalapokon kezeljük:

Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap
<b>A Webáruházon leadott megrendelések teljesítése és adásvételi szerződés megkötése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetési adatok</li> <li>• Számlázási adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése</li> </ul>
<b>Fizetések lebonyolítása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetéshez kapcsolódó adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése utánvétes fizetés esetén</li> <li>• Hozzájárulás bankkártyás fizetés esetén</li> </ul>
<b>A Webáruház működtetése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Végfelhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdek (azon sütik és más technológiák tekintetében, amelyek szükségesek a Webáruház futtatásához)</li> </ul>
<b>Weboldal analitika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Végfelhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hozzájárulás</li> </ul>
<b>Célzott hirdetések</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Végfelhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hozzájárulás</li> </ul>
<b>Ügyfélszolgálat nyújtása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ügyfélszolgálati adatok</li> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdek</li> </ul>
<b>Számlaadási, adózási és könyvelési kötelezettségek teljesítése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Számlázási adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogi kötelezettség teljesítése</li> </ul>
<b>Fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetéshez kapcsolódó adatok</li> <li>• Ügyfélszolgálati adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogi kötelezettség teljesítése</li> </ul>

	<table border="1" data-bbox="499 192 1439 454"> <tr> <td data-bbox="499 192 810 454"> <b>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme</b> </td> <td data-bbox="810 192 1123 454"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetéshez kapcsolódó adatok</li> <li>• Számlázási adatok</li> <li>• Végfelhasználói adatok</li> <li>• Ügyfélszolgálati adatok</li> </ul> </td> <td data-bbox="1123 192 1439 454"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdek</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>Jogos érdekünkben áll a Webáruház működésének fenntartása, a Webáruházon megrendelt vagy megrendelhető termékekkel kapcsolatos vevői igények kielégítése, így a kérelmek, kérdések, panaszok kezelése, valamint a vevők által megrendelt termékekkel kapcsolatban felmerülő jogi igényeink vagy harmadik felek jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panaszát, kérését vagy egyéb kérelmét külsős szolgáltatóinknak, így pl. ügyvédeknek tesszük hozzáférhetővé, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.</p> <p>A Webáruház alapvető működése érdekében a jogos érdekünkben áll bizonyos, a Webáruház működésével összefüggésben álló adatokat elhelyezni az Ön végfelhasználói eszközén, mivel ezen adatok kezelése szükséges a Webáruház működéséhez és a jogos érdekünk érvényesítése előnyt élvez az Ön, mint a Webáruházat használó érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a Webáruház alapvető működéséhez szükséges és arányos a jogkorlátozás.</p> <p>Ön a Webáruház látogatójaként, vásárlójaként észszerűen elvárható módon számolhat azzal, hogy a kérdései megválaszolása és az ilyen igények rendezése és kezelése szükségessé teszi a személyes adatainak a kezelését, valamint azzal, hogy a közöttünk létrejövő szerződéssel kapcsolatban a jogi igényeink vagy harmadik felek jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, valamint hatósági, bírósági megkeresések esetén a hatóságok, bíróságok tájékoztatása céljából kezeljük.</p> <p>Amennyiben a további kérdése lenne azon jogos érdekek tekintetében, amelyekre adatkezelési jogalként támaszkodunk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a <a href="mailto:hello@hu.forhercare.com">hello@hu.forhercare.com</a> címen.</p>	<b>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetéshez kapcsolódó adatok</li> <li>• Számlázási adatok</li> <li>• Végfelhasználói adatok</li> <li>• Ügyfélszolgálati adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdek</li> </ul>
<b>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendeléshez és szállításhoz kapcsolódó adatok</li> <li>• Fizetéshez kapcsolódó adatok</li> <li>• Számlázási adatok</li> <li>• Végfelhasználói adatok</li> <li>• Ügyfélszolgálati adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdek</li> </ul>		
<b>SZEMÉLYES ADATAI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA</b>	<p>Az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a személyes adatait kizárólag addig kezeljük, amíg Ön a Webáruház látogatója, valamint a Webáruházon megrendelt termékekkel kapcsolatban közöttünk létrejött adásvételi szerződés teljesítése és az abból fakadó igények érvényesítése érdekében az szükséges, valamint amíg ezen adatok a jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítéséhez és azoknak a céloknak a megvalósításához szükségesek, amely célokból az adatokat gyűjtjük.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.</li> <li>• Az Ön ügyfélszolgálati érdeklődését három évig őrizzük meg.</li> <li>• Az Önnel megkötött adásvételi szerződés teljesítése céljából személyes adatait a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz az öt évig őrizzük meg.</li> <li>• A könyvelési kötelezettségek teljesítése érdekében kezelt személyes adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a pénzügyi év zárását követő 8 évig kezeljük. A számlaadási és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében kezelt személyes adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 179. §-a alapján a számla kibocsátásától számított 5. év végéig kezeljük.</li> <li>• Fogyasztóvédelmi kötelezettségeink teljesítése érdekében személyes adatait fogyasztóvédelmi panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrizzük meg.</li> <li>• Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indul a közöttünk létrejött szerződéssel összefüggésben, úgy személyes adatait az ilyen eljárás időtartama alatt, annak jogerős lezárásáig is tovább kezeljük.</li> <li>• Végfelhasználói adatokat a süti tájékoztatóban jelzett időpontig őrizzük meg.</li> </ul>			
<b>ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE(1)</b>	<p>Az Ön személyes adataihoz csak az erre felhatalmazással rendelkező munkatársaink, valamint szolgáltató üzleti partnereink munkatársai a "szükséges ismeret" elve alapján férhetnek hozzá.</p> <p>Az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbítjuk az Ön személyes adatait az érintett célokból:</p>			

- **Fizetési szolgáltató:** amennyiben Ön online bankkártyás fizetési lehetőséget választja a Webáruházban, abban az esetben a fizetések lebonyolításához szükséges adatait továbbítjuk a Barion Payment Zrt. számára a tranzakció végrehajtása érdekében.
- **Adatfeldolgozók:** az Ön személyes adatait meghatározott harmadik feleknek adhatjuk át annak érdekében, hogy a mi nevünkben az adott adatkezelési célnak megfelelő utasítások alapján kezeljék az érintett adatokat. Ezek az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megővése érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

A személyes adataihoz a szükséges ismeret elve alapján az alábbi szolgáltatóink, az alábbi tevékenységükkel kapcsolatban férnek hozzá:

Adatfeldolgozó	Székhelye	Tevékenysége
KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.	5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Webáruház hoszting és üzemeltetés
WEBSHIPPIY Magyarország Kft.	2151 Fót, 0221/12.	Raktározás és logisztikai szolgáltatások
Factotum Invest Kft.	8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Fogyasztóvédelmi referensi szolgáltatások nyújtása
UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kft.	3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9.	Ügyfélszolgálat nyújtása, ügyfélpanaszok, megkeresések, kérelmek kezelése
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlák kiállítása és megőrzése

- **Harmadik felek:** olyan különböző szervezetek, amelyek a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározzák. Ilyenek például magyarországi ügyvédek, könyvvizsgálók, valamint a hatóságok.

#### NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül, az Amerikai Egyesült Államokba. Ha az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adatai a megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés lehet az EU Bizottság adatvédelmi megfelelőséget megállapító határozata vagy például olyan szerződéses kötelezettségvállalás megkötése és beszerzése minden, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Ha további információkra van szüksége ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor kérjük, keressen fel minket a [hello@hu.forhercare.com](mailto:hello@hu.forhercare.com) e-mail címen.

#### AZ ÖN JOGAI

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében Ön a hozzájárulását bármikor szabadon és korlátozás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelésünkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

1. **Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettek vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
3. **Tiltakozáshoz való jog:**

**Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, mely esetben megkövetelhető tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön**

**személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár. Ez a jog nem illeti meg Önt, különösen amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.**

- 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását.
- 5. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.
- 6. Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

**Panaszhoz való jog:** Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))